

**Nilai SKM per Unsur Pelayanan**  
**Bagian Administrasi dan Pengendalian Pembangunan**  
**Tahun 2019**

<b>NO</b>	<b>UNSUR PELAYANAN</b>	<b>NILAI RATA-RATA</b>
1	Prosedur Pelayanan	3,447
2	Kompetensi Pelaksana	3,560
3	Waktu Pelayanan	3,440
4	Perilaku Pelaksana	3,607
5	Kedisiplinan Petugas	3,540
6	Kejelasan dan Kepastian Petugas	3,453
7	Keadilan Mendapatkan Pelayanan	3,493
8	Kenyamanan Lingkungan	3,560
9	Ketersediaan sarana dan prasarana	3,560
10	Fasilitas SIM Pelaporan	3,487
11	Fasilitas Pengendalian Pembangunan	3,427
12	Fasilitas Program Gandeng Gendong	3,347
13	Fasilitas Penyusunan Renja, LKIP, dan Renstra Setda	3,427
14	Fasilitas penyusunan Perwal AHS, Pedoman Pelaksanaan Keg APBD dan Penyusunan DRP	3,400

<b>NRR</b>	<b>3,22</b>
<b>IKM Unit Pelayanan</b>	<b>76,78</b>
<b>Mutu Pelayanan</b>	<b>B</b>
<b>Kinerja Unit Pelayanan</b>	<b>BAIK</b>

**Prioritas Peningkatan Kualitas Pelayanan :**

1. Fasilitas Gandeng Gendong
2. Fasilitas Pengendalian Pembangunan


  
 Kepala  
  
**R WAHYU HANDOYO HP,ST,MA,MTP**  
 NIP. 19720411 199803 1007